

Vantaggi offerti dal contratto di assistenza globale (GSP)

I contratti di assistenza globale Rain Bird hanno lo scopo di aiutarvi a gestire senza problemi l'impianto di irrigazione. I nostri servizi di assistenza tecnica e diagnostica specializzata intervengono in tempi rapidi in caso di malfunzionamento o di regolazione della centrale dell'impianto di irrigazione, garantendo così livelli di efficienza elevati.

- ✓ Grazie all'accesso online diretto e al numero verde gratuito per l'assistenza, potete ottenere una diagnosi a cura di esperti e un intervento rapido in loco
- ✓ Con il servizio di sostituzione veloce e di noleggio dell'attrezzatura per i componenti hardware, ridurrete al minimo i tempi di inattività dell'impianto
- ✓ Grazie a sistemi e formazione tecnica sempre aggiornati, sarete sempre al passo con qualsiasi sviluppo a livello tecnico e di prestazioni
- ✓ Le nostre opzioni di pagamento flessibili vi permetteranno di pianificare la gestione della spesa

- ✓ Licenza MI License (2 utenti)
- ✓ Controllo annuale del sistema da remoto

Con le opzioni OPTIMUM e DELUXE del GSP, avrete i seguenti vantaggi:

- ✓ Un PC di controllo centralizzato GSP Rain Bird
- ✓ I service pack più aggiornati per la centrale di controllo
- ✓ Il controllo da remoto tramite l'interfaccia mobile (MI)
- ✓ Il backup del database da remoto
- ✓ L'assistenza da remoto dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00 (24/7 in caso di emergenza per DELUXE)

Vantaggi del GSP

- ✓ Assistenza telefonica illimitata tramite il numero verde gratuito del GSP
- ✓ Assistenza da remoto dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00
- ✓ Ricerca e risoluzione dei guasti tramite accesso remoto al computer
- ✓ Backup automatico del database da remoto – per recuperare velocemente i dati in caso di guasto del sistema

RAIN BIRD.

Il pacchetto PC Rain Bird comprende: slim tower DELL, tastiera e mouse wireless, porta seriale PCI x 8, monitor da 24", cavo ETHERNET, cavo BELKIN per Europa/Regno Unito, garanzia ProSupport di 3 anni per i componenti hardware DELL e assistenza in loco il giorno lavorativo successivo alla richiesta.



SICUREZZA DEL SISTEMA E ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA

Nel caso in cui accadesse il peggio e il vostro PC di comando dell'impianto di irrigazione non funzionasse, entro 48 ore provvederemo a fornirvi un PC in prestito per 30 giorni. In questo modo, oltre a ridurre al minimo l'interruzione dell'impianto e della gestione del campo, offriamo al golf club tutto il tempo per capire cosa serve e quali sono i passi necessari per la riparazione o sostituzione.



DESIDERATE UN'ASSISTENZA EXTRA PER GLI ADDETTI AL CAMPO DA GOLF?

Assicuratevi che il software sia impostato in modo tale da garantire la massima efficienza. Grazie all'assistenza tecnica telefonica illimitata, i nostri addetti GSP possono velocizzare l'intervento e verificare la correttezza delle modifiche apportate al sistema dal vostro staff.



AVETE BISOGNO DI AIUTO PER INDIVIDUARE IL GUASTO?

I tecnici del servizio GSP possono farlo accedendo da remoto al vostro PC. Non c'è alcun bisogno di pagare interventi in loco onerosi, dal momento che i nostri tecnici altamente qualificati possono risolvere da remoto qualsiasi problema a livello informatico, di rete o di software. Inoltre, monitorando i vostri dati da remoto, possono prestare assistenza con la diagnostica anche qualora voi stessi o il vostro staff siate impegnati sul campo da golf.



VOLETE UTILIZZARE IL SISTEMA ANCHE DA REMOTO, MENTRE VI SPOSTATE PER IL CAMPO O QUANDO ANDATE IN VACANZA?

Grazie all'opzione MI License, potrete servirvi di un dispositivo mobile per accedere al sistema e apportare modifiche ovunque vi troviate nel mondo, Internet permettendo.