

### GSP Rain Bird Programma di Assistenza Globale

**Vi assicurate che il vostro impianto centralizzato e la vostra stazione di pompaggio funzionino correttamente e siano affidabili.**

■ Potete avvalervi di un impianto di irrigazione sempre efficiente, ottimizzando anche il suo effetto sulle piante ed il vostro consumo d'acqua.

■ Proteggete il vostro investimento finanziario mantenendo sempre aggiornato tutto il vostro impianto.

■ Vi assicurate che il vostro personale sia preparato e possa ottenere un supporto costante.



**Rain Bird offre un piano di assistenza completo che copre il vostro sistema di Controllo e la Stazione di Pompaggio**

**Programma di Assistenza a Distanza**

- Assistenza telefonica tramite numero verde
- Assistenza a distanza
- Backup dei dati
- Aggiornamenti Software
- Sconto del 25% sul prezzo di listino sulla sostituzione entro le 48 ore dell'interfaccia
- Sconto del 10% sul prezzo di listino dell'ulteriore visita sul campo

**Programma di Assistenza sul Campo**

- Contratto per il Programma di Assistenza a Distanza ed inoltre
- +
- Visita annuale alla Centrale di Controllo sul campo
  - Visita annuale della Stazione di Pompaggio sul campo

**Opzioni**

- Programma PC quinquennale (5 anni)
- Programma PC triennale (3 anni)

**Avete necessità di una risposta rapida ad una vostra domanda ....**

■ **Supporto telefonico**

Il supporto telefonico offre un *accesso diretto e preferenziale* ai nostri esperti di sistemi di irrigazione e di gestione centralizzata. In aggiunta al supporto telefonico, i nostri specialisti possono anche spedirvi per posta, via fax o e-mail tutta la documentazione presente nella biblioteca tecnica Rain Bird.

Per i tecnici sul campo, questo supporto è parte del processo di formazione continua.

■ **La teleassistenza**

La teleassistenza permette a Rain Bird di accedere al vostro sistema da una postazione a distanza per un'analisi diagnostica, una manutenzione preventiva o correttiva in tempo reale. Senza incorrere in spese di viaggio, offre un'alternativa economica e rapida alla visita sul campo.

#### ■ Backup dei dati

Il backup dei dati effettuato durante la teleassistenza, consente di proteggere e riutilizzare i dati indispensabili della centrale di controllo.

#### Per funzionare efficientemente il vostro sistema di irrigazione necessita della manutenzione di persone qualificate ....

#### Assistenza annuale sul campo del sistema di controllo centralizzato e della stazione di pompaggio

In linea con le vostre richieste i nostri tecnici sul campo forniscono la manutenzione preventiva che include verifiche relative alle funzioni del sistema di controllo centralizzato e della stazione di pompaggio, diagnostica e formazione tecnica continua.

L'adesione all'opzione di *Assistenza sul Campo* del contratto GSP Rain Bird assicura la priorità nella pianificazione delle visite sul campo aggiuntive ed inoltre uno sconto sul normale prezzo di tale assistenza

#### Sostituzione hardware in 48h

Se qualsiasi componente hardware della centrale RAIN BIRD si rompe, al cliente GSP sarà inviato un ricambio in sostituzione entro le 48h con il beneficio del 25% di sconto sull'attuale prezzo riportato nel programma sostituzione schede elettroniche.

#### Necessitate dell'ultimo aggiornamento per il vostro sistema ...

#### Aggiornamento del software

La manutenzione del software include gli aggiornamenti periodici all'ultima versione del software Rain Bird.

#### ... e l'ultima versione del computer

Con il Piano PC Rain Bird il vostro PC ed il sistema operativo sono sostituiti e sono coperti da una garanzia sul campo di 3 anni.

#### Programma PC Triennale o Quinquennale

La sottoscrizione a 3 o 5 anni al contratto GSP Rain Bird e all'opzione "Programma PC Triennale o Quinquennale" includono:

- Sostituzione del PC del sistema di irrigazione e delle periferiche (video, tastiera, modem, UPS, moltiplicatore di porte)
- Installazione del software e delle periferiche eseguito da Rain Bird
- Trasferimento del database se necessario

#### Come ordinare

00 32 40

32 : Servizi per Aree Verdi	40 : Un Anno di Programma di Assistenza a Distanza
22 : Servizi per campi da Golf	39 : Un Anno di Programma di Assistenza sul Campo
	42 : Ispezione tecnica annuale della stazione di pompaggio
	45 : Programma PC 5 anni
	46 : Programma PC 3 anni

#### Rain Bird Europe SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles  
BP 72 000  
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3  
Phone: (+33) 4 42 24 44 61  
Fax: (+33) 4 42 24 24 72  
E-mail : services@rainbird.fr

The Intelligent Use of Water – Visit [www.rainbird.eu](http://www.rainbird.eu) to learn more about our efforts.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation  
© 2009 Rain Bird Corporation 02/09

RBE-09-SI-01